attitude
is everything

অ্যাক্সেস স্টার্টস অনলাইন

অনুষ্ঠানস্থলের অ্যাক্সেস নির্দেশিকা তথ্য

আন্তর্জাতিক বাংলা সংস্করণ

BRITISH COUNCIL

ARTS COUNCIL ENGLAND

Supported using public funding by ARTS COUNCIL ENGLAND

অ্যাটিচুড ইজ এভরিথিং সম্পর্কে

অ্যাটিচুড ইজ এভরিথিং হলো যুক্তরাজ্য ভিত্তিক, অক্ষমতা-চালিত একটি দাতব্য সংস্থা যা 2000 সাল থেকে যুক্তরাজ্যের লাইভ মিউজিক শিল্পকে সহায়তা করছে। আমাদের অনেক বধির এবং প্রতিবন্ধী স্বেচ্ছাসেবী গোপন শপ পরিদর্শক আছেন যারা গিগ এবং বহিরঙ্গন অনুষ্ঠানগুলি থেকে তাদের অভিজ্ঞতার প্রতিক্রিয়া জানান, যা আমাদের নির্দেশিকা তথ্যে জানাতে আমরা ব্যবহার করি।

বধির ও প্রতিবন্ধী মানুষদের জন্য তাদেরকে আরো বেশি সহজগম্য হতে সহায়তা করার জন্য আমরা যুক্তরাজ্য জুড়ে প্রচুর অনুষ্ঠান স্থল এবং উৎসবে কাজ করেছি।

তাদের যতটা সম্ভব অন্তর্ভুক্ত হতে সহায়তা করার মাধ্যমে, আমাদের গ্রহণযোগ্য পদ্ধতির সনদ অনুযায়ী আমরা সমস্ত প্রকারের অনুষ্ঠানস্থল ও উৎসবে যোগদান করি।

অ্যাক্সেস স্টার্টস অনলাইন সম্পর্কে

অ্যাক্সেস স্টার্টস অনলাইন প্রচারাভিযানের উদ্দেশ্য হলো সম্ভাব্য বধির এবং প্রতিবন্ধী গ্রাহকদের জন্য সুস্পষ্ট অ্যাক্সেস তথ্য সরবরাহ করতে অনুষ্ঠানস্থল এবং উৎসবগুলিকে অনুমতি দেওয়া।

আমাদের 2016 সালের স্টেট অব অ্যাক্সেস রিপোর্টে দেখা গেছিল যে সমীক্ষাকৃত যুক্তরাজ্যের অনুষ্ঠানস্থল এবং উৎসবগুলির 52% ত্রুটিপূর্ণ তথ্য সরবরাহ করেছে বা আদৌ কিছু দেয়নি এই বিষয়ে তত্ত্বানুসন্ধানের পরেই এই প্রচারাভিযান শুরু হয়েছিল।

2016 সালের স্টেট অব অ্যাক্সেস রিপোর্ট পড়ার জন্য এখানে যান: www.attitudeiseverything.org.uk/soar

এই নির্দেশিকাটি বধির এবং প্রতিবন্ধী দর্শক-শ্রোতাদের জন্য উচ্চমানের তথ্য তৈরিতে অনুষ্ঠানস্থলগুলিকে সহায়তা করার জন্য পরিকল্পিত।

আপনার অ্যাক্সেস তথ্য কোথায় রাখবেন

আমরা আপনাকে নির্ধারিত ওয়েবপেজে তথ্য প্রদান করার সুপারিশ করব যা আপনার অনুষ্ঠানস্থলের ওয়েবসাইটের প্রথম পৃষ্ঠা থেকে সহজে খুঁজে নেওয়া যায়।

আপনার অ্যাক্সেস তথ্যের মধ্যে কোন বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত করবেন

1. পরিচিতি

বধির এবং প্রতিবন্ধী গ্রাহকদের স্বাগত জানাতে উৎসবের পক্ষ থেকে 1-2টি লাইন।

পরিচিতি পাঠটি হলো আপনার উৎসবের স্থানের নীতিগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করার বিষয়টি উত্থাপিত হলে সেগুলি প্রদান করার একটি সুযোগ।

2. যোগাযোগের বিস্তারিত বিবরণ

যোগাযোগের ব্যক্তি হিসাবে একজন মনোনীত ব্যক্তি + তাদের কাজের ভূমিকা অর্থাৎ 'অ্যাক্সেস অফিসার'

ইমেইল

ফোন

ডাকযোগে

প্রতিক্রিয়ার সময় বরাদ্দ করুন

একজন মনোনীত ব্যক্তিকে প্রদান করার লক্ষ্য রাখুন এবং সেই ব্যক্তিকে সমস্ত অ্যাক্সেস-সম্পর্কিত যোগাযোগের জন্য দায়বদ্ধ করুন। যদি নির্দিষ্ট অ্যাক্সেসের প্রয়োজনীয়তাগুলি নিয়ে আলোচনা করা হয় তাহলে এটি গ্রাহকদের বিশেষভাবে আশ্বস্ত করে এবং গ্রাহক পরিষেবার ধারাবাহিকতা প্রদানে সহায়তা করে। আমরা সুপারিশ করব যেখানে সম্ভব সাধারণ তথ্য@ ঠিকানার পরিবর্তে একটি নির্ধারিত অ্যাক্সেস@ ইমেইল ঠিকানা দিন। যদি কোনো ফোন নম্বর দিতে না পারেন তবে আপনার ফোন করার জন্য গ্রাহকদের একটি নম্বর দিতে বলুন। প্রয়োজনীয় অ্যাক্সেস সুবিধা বুকিংয়ের কোনো প্রমাণ প্রেরণের জন্য একটি চিঠি পাঠানোর ঠিকানা কার্যকর হতে পারে। আমরা মনে করি অ্যাক্সেস-সম্পর্কিত প্রশ্ন আছে এমন গ্রাহকদের 5 কার্যদিবসের মধ্যে উত্তর দেওয়া উচিত।

3. সমস্ত অ্যাক্সেস তথ্যের জন্য লিঙ্কটি ডাউনলোড করুন

ডাউনলোডযোগ্য ওয়ার্ড ফাইলের জন্য একটি লিঙ্ক প্রদান করুন।

এটি প্রকৃতই উপযোগী, বিশেষত সেই সব মানুষদের জন্য যারা দৃষ্টি প্রতিবন্ধকতার কারণে স্ক্রিন রিডার ব্যবহার করেন, কেননা তারা এটি ডাউনলোড করতে পারবেন এবং অ্যাক্সেস তথ্য পৃষ্ঠাতে ফেরত গিয়ে নেভিগেট করতে হবে না।

4. অনুষ্ঠানস্থলের বিবরণ

রাস্তা থেকে বক্স অফিস, টয়লেট এবং পারফরম্যান্স স্থান(গুলি) -এ সিঁড়িবিহীন অ্যাক্সেস রয়েছে কিনা তা জানান।

প্রবেশদ্বার / পারফরম্যান্স স্থানগুলি সিঁড়িবিহীন না হলে সিঁড়ির সংখ্যা দিন এবং এটি উপরে দিকে নাকি নিচের দিকে রয়েছে তা জানান।

যদি অস্থায়ী র‍্যাম্প বা বিকল্প প্রবেশদ্বার ব্যবহার করা হয় তাহলে এটি কিভাবে কাজ করে সেটির বর্ণনা দিন।

এই তথ্যটি সম্ভাব্য গ্রাহকদের টিকিট কেনা এবং তাদের উপস্থিত থাকার পরিকল্পনা করার বিষয়ে জ্ঞাত সিদ্ধান্ত নিতে পারার জন্য প্রয়োজনীয়। এটি ঠিকঠাক কাজ করলে উৎসবের আগে সরাসরি জিজ্ঞাসাবাদকারী গ্রাহকের সংখ্যা কমতে পারে।

5. বুকিং যোগ্য অ্যাক্সেসের সুবিধাসমূহ

ব্যক্তিগত সহায়তাকারীদের জন্য বিনামূল্যে টিকিট।

- স্কিমের বর্ণনা।

প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাতে ব্যক্তিগত সহায়তাকারী / সহায়তা কর্মী আনতে পারেন সেই জন্য বিনামূল্যে টিকিট প্রদান করা যুক্তিসম্মত সামঞ্জস্যতার একটি ধরন যা কোনো প্রতিবন্ধকতা বা দীর্ঘমেয়াদী রোগাবস্থায় আক্রান্ত মানুষ, যাদের সহায়তা প্রয়োজন তাদেরকে আপনার অনুষ্ঠানস্থলে যোগ দিতে সক্ষম করে তোলে। সহায়তার অনুরোধের জন্য প্রমাণ চাওয়া আপনার পক্ষে যুক্তিসঙ্গত।

প্ল্যাটফর্ম / স্থানসমূহ দেখার জন্য অ্যাক্সেস

- অনুষ্ঠানস্থলে দেখার প্ল্যাটফর্ম বা স্থান থাকলে সেটির বিষয়ে বলুন।
- অনুষ্ঠানস্থলটি কোথায় সেটির বর্ণনা দিন
- হুইলচেয়ার বিহীন ব্যবহারকারী + সহায়তাকারীদের জন্য প্রদান করা আসনের বর্ণনা দিন।
- কাছাকাছি অ্যাক্সেসযোগ্য টয়লেটের(গুলির) দূরত্ব দিন

- গ্রাহকরা কিভাবে এই অবস্থানের অ্যাক্সেস পাবেন অর্থাৎ এটি বুকিংযোগ্য কিনা সেটির বর্ণনা করুন?

দেখার প্ল্যাটফর্ম বা অঞ্চলে যদি সম্ভব হয় তবে বধির বা প্রতিবন্ধী গ্রাহক এবং ব্যক্তিগত সহায়তাকারী সেইসঙ্গে তাদের সাথে থাকা বন্ধুবান্ধবের দলকে অ্যাক্সেসের মঞ্জুরি দেওয়ার জন্য আমরা সুপারিশ করি। স্থান বরাদ্দকরণের কারণে যদি এটি সম্ভব না হয় তবে 1 + 1 পদ্ধতি প্রয়োগ করুন। শুধুমাত্র বধির ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি, যাদের এই অ্যাক্সেস সুবিধার প্রয়োজন তারা এটি অ্যাক্সেস করতে পারছেন সেটি নিশ্চিত করার জন্য স্টুয়ার্ড ব্যবস্থা রাখা উচিত।

অ্যাক্সেসযোগ্য পার্কিং (প্রযোজ্য হলে)

- কোনো অনুষ্ঠানস্থল নির্দিষ্ট অ্যাক্সেসযোগ্য পার্কিং
- যদি কিছু না থাকে তবে ভ্রমণ নির্দেশিকা বিভাগে কাছাকাছি অ্যাক্সেসযোগ্য পার্কিং সম্পর্কে তথ্য প্রদান করুন

কিভাবে অফারের সুবিধাগুলির জন্য লোকজন আবেদন করতে পারবেন সেইজন্য একটি প্রক্রিয়া থাকলে তা মসৃণভাবে এবং দ্রুত কাজ করতে দেবে। নিশ্চিত হয়ে নিন যে প্রক্রিয়াটি কী এবং অফারে কী রয়েছে তা সবাই জানে।

6. কিভাবে আবেদন করতে হবে

প্রক্রিয়ার বর্ণনা দিন
গ্রহণযোগ্য প্রমাণের প্রকারগুলির বর্ণনা দিন (যদি প্রয়োজন হয়)

কিভাবে অফারের সুবিধাগুলির জন্য লোকজন আবেদন করতে পারবেন সেইজন্য একটি প্রক্রিয়া থাকলে তা মসৃণভাবে এবং দ্রুত কাজ করতে দেবে। নিশ্চিত হয়ে নিন যে প্রক্রিয়াটি কী এবং অফারে কী রয়েছে তা সবাই জানে।

7. ভ্রমণ নির্দেশিকা

এই বিষয়ে কোনো প্রাসঙ্গিক তথ্য প্রদান করুন:

- অ্যাক্সেসযোগ্য পার্কিং
- গ্রাহকদের জন্য ট্যাক্সি ড্রপ-অফ
- কাছাকাছি অ্যাক্সেসযোগ্য গণ পরিবহণ কেন্দ্র অথবা স্টপ

কাছাকাছি অ্যাক্সেসযোগ্য পাবলিক পার্কিংয়ের দূরত্বের বিষয়ে জানান এবং যেকোনো বিধিনিষেধ সম্পর্কে তথ্য প্রদান করুন। আপনার অনুষ্ঠানস্থলের জন্য সর্বাধিক অ্যাক্সেসযোগ্য ড্রপ-অফ অবস্থান এবং গণপরিবহন স্টপগুলির বিষয়ে বিবেচনা করুন এবং দূরত্বসহ গমনপথের বর্ণনা দিন।

8. আগমনের বিষয়ে নির্দেশিকা

অনুষ্ঠানস্থল খোলার সময়

- গিগের জন্য দিনের খোলার সময় এবং আদর্শ খোলার সময় সম্পর্কিত যেকোনো কিছু সহ সমস্ত প্রাসঙ্গিক তথ্য প্রদান করুন বা সময় গিগ-নির্দিষ্ট হলে তা জানান

অনুষ্ঠানস্থলে আগমন

- আগমনের সময় গ্রাহকরা কী প্রত্যাশা করবেন তার বর্ণনা দিন - কে তাদের পরিচালনা করবেন, তাদের যদি কোনো প্রশ্ন থাকে তবে তারা কার কাছে যাবেন ইত্যাদি
- যেসব গ্রাহকরা তাদের অ্যাক্সেস প্রয়োজনীয়তার (অর্থাৎ ভিড়ের মধ্যে দিয়ে যাতায়াত এড়ানো) অংশ হিসাবে এটির অনুরোধ করতে পারেন তাদের জন্য প্রথম প্রবেশদ্বারের বিকল্পগুলির বর্ণনা দিন

টিকিট এবং অ্যাক্সেস অনুমোদন সংগ্রহ

- প্রবেশদ্বার থেকে কোনো বক্স অফিস পর্যন্ত অ্যাক্সেস গমনপথের বর্ণনা দিন
- টিকিট এবং অ্যাক্সেস অনুমোদন সংগ্রহ করার জন্য গ্রাহকদের সাথে কী থাকার প্রয়োজন হবে তার বর্ণনা দিন

গ্রাহকরা আগমন বিষয়ে বিশেষভাবে উদ্বিগ্ন হতে পারেন, বিশেষত যদি তাদের অনুমোদন সংগ্রহ করতে হয়। প্রক্রিয়াটি আগে থেকে বর্ণনা করলে এগুলি দূর হয় এবং সরাসরি গ্রাহকের জিজ্ঞাসাবাদ কম হয়।

9. টয়লেট

অ্যাক্সেসযোগ্য টয়লেট ব্যবস্থার বর্ণনা দিন

কোনো নির্ধারিত দেখার প্ল্যাটফর্ম বা অঞ্চল থেকে কাছাকাছি অ্যাক্সেসযোগ্য টয়লেটের গমনপথের বর্ণনা দিন এবং দূরত্ব প্রদান করুন

আমরা দেখার প্ল্যাটফর্ম এবং অঞ্চলের একটি অবস্থানে বসার ব্যবস্থার সুপারিশ করি যা অ্যাক্সেসযোগ্য টয়লেট সুবিধার মাধ্যমে উপযুক্তরূপে সহায়ক। বিল্ডিং রেগুলেশন ডকুমেন্টেশনে অ্যাক্সেসযোগ্য টয়লেট তৈরি করার জন্য প্রয়োজনীয় নীতিমালার নির্দেশিকা সমস্ত অভ্যন্তরীণ ফিটিংগুলি পূরণ করে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য সেগুলি পরীক্ষা করা উচিত।

10. চিকিৎসা এবং জনকল্যাণমূলক পরিষেবা

যোগদানকারী ব্যক্তি যাদের চিকিৎসা সংক্রান্ত রোগাবস্থা পরিচালনা করার জন্য ওষুধ, খাবার বা পানীয় অথবা চিকিৎসা সংক্রান্ত সরঞ্জাম আনতে হবে তাদেরকে অনুমোদন দেওয়ার বিষয়ে জানান

লোকেদের যদি উদ্বেগ থাকে তাহলে তাদেরকে আপনার সাথে যোগাযোগের জন্য আমন্ত্রণ জানান

সাইটে কোনো পরিষেবা বা জরুরি পরিস্থিতিতে কার কাছে যেতে হবে তার বর্ণনা দিন

কর্মীদের যথাস্থানে স্থিত নীতি ও পদ্ধতি সম্পর্কে বুঝতে হবে। সমস্ত অনুষ্ঠানস্থলগুলিতে মানুষজন প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সংক্রান্ত মজুতদ্রব্যে অ্যাক্সেস পেতে পারেন তা নিশ্চিত করার জন্য ব্যবস্থা স্থাপন করা উচিত। অনুপযুক্ত পদ্ধতিতে স্টাফেদের কর্তৃক শর্তাবলীর স্ব-পরিচালনকে প্রশ্ন না করার বিষয়টি গুরুত্বপূর্ণ অর্থাৎ ডোর স্টাফের প্রশ্ন করা টাইপ 1 ডায়াবেটিস রোগী কেন অনুষ্ঠানস্থলে গ্লুকোজ পানীয় আনতে চান অথবা সম্ভাব্য অ্যানাফিলাক্সিক শক নিয়ন্ত্রণে এপি-পেন নিয়ে কেউ প্রবেশ করতে চাইলে তাকে প্রবেশ না করতে দেওয়া।

11. পারফরম্যান্সে অ্যাক্সেস

প্রদত্ত যেকোনো পরিষেবার বর্ণনা দিন - অডিও উন্নতিকরণ যেমন- হিয়ারিং লুপ বা ইনফ্রারেড সিস্টেম, ইশারা ভাষা, ক্যাপশনিং, অডিও বিবরণ, চাপমুক্তির পারফরম্যান্স

যদি প্রদান না করা হয় তবে জানিয়ে দিন যে বর্তমান সময়ে এটিই প্রকৃত ঘটনা।

পারফরম্যান্সে অ্যাক্সেসের সাথে যুক্ত থাকার অর্থ শ্রবণশক্তি বা দৃষ্টিশক্তি সংক্রান্ত প্রতিবন্ধকতাযুক্ত গ্রাহকরা আপনার উৎসব থেকে সর্বাধিক আনন্দ নিতে পারছেন।

12. সহায়ক কুকুর

কুকুরের জন্য লভ্য নীতি + সুবিধার বর্ণনা দিন

নিশ্চিত হয়ে নিন যে সহায়ক কুকুর ব্যবহারকারী গ্রাহকদের আপনি জানিয়েছেন যে তারা যদি তাদের সহায়তা করার জন্য পশুদের অনুষ্ঠানস্থলে আনতে চান তবে তাদের পশুদের স্বীকৃতি দেওয়া হবে।

13. স্ট্রোব আলো

উৎসবের নীতির বর্ণনা দিন

আমরা সমস্ত উৎসব আয়োজককে স্ট্রোবহীন নীতি বাস্তবায়নের জন্য অনুরোধ করি, কেননা স্ট্রোবের উপস্থিতি, সতর্কতাসহ বা ছাড়াই, স্ট্রোব সম্পর্কিত খিঁচুনি প্রবণ ব্যক্তিদের জন্য উল্লেখযোগ্য ঝুঁকি তৈরি করে। কমপক্ষে, পূর্বে এবং সাইটে সতর্কতা প্রদান করা উচিত।

14. অন্যান্য তথ্য

প্রাসঙ্গিক হতে পারে এমন কোনো পরিষেবা বা সুবিধার বিষয়ে উল্লেখ করুন, উদাহরণস্বরূপ কোনো স্বস্তিদায়ক বা সংজ্ঞা ফেরানোর স্থান থাকা।

পরবর্তী পর্যায়

একটি দলীয় বৈঠক পূর্বনির্ধারিত করুন

- অ্যাক্সেস এবং আপনার উৎসবের স্থানের বিষয়ে ভাবনা-চিন্তা করার জন্য কিছু নির্ধারিত সময়ের ব্যবস্থা করুন
- ওয়েবসাইট, গ্রাহক পরিষেবা এবং অন-সাইট প্রোডাকশনের জন্য মনোনীত ব্যক্তিদের অন্তর্ভুক্ত করুন
- আলোচনার আলোচ্যসূচি হিসাবে এই ডকুমেন্টটি ব্যবহার করুন

আপনার ওয়েবসাইটে একটি নির্ধারিত অ্যাক্সেস তথ্য পৃষ্ঠা তৈরি করুন

- আমরা এই পৃষ্ঠাকে 'অ্যাক্সেস তথ্য' বলার পাশাপাশি একটি উপযুক্ত চিত্র রাখার পরামর্শ দিই যেমন আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত হুইলচেয়ার-ব্যবহারকারী প্রতীকের একটি সংস্করণ:
- দীর্ঘ প্রায়শই জিজ্ঞাস্য বিভাগের পরিবর্তে এটিকে একটি স্বয়ংসম্পূর্ণ ওয়েবপেজ করে তুলুন

অ্যাটিচুড ইজ এভরিথিং-এ যোগাযোগ করতে, আমাদেরকে ইমেইল করুন:

info@attitudeiseverything.org.uk

অ্যাক্সেস স্টার্টস অনলাইন

attitude
is everything

ঠিকানা: 54 Chalton Street, London, NW1 1HS
ওয়েব: www.attitudeiseverything.org.uk
@attitudetweets
/attitudeiseverything
@attitudeiseverythinghq
ফোন: +44 020 7383 7979

রেজিস্টার কোম্পানি নং: 6397532 দাতব্য সংস্থা নং: 1121975