



attitude
is everything

آن لائن دنیا

آسان رسائی کی جانب

پہلا قدم

وینیز تک آسان رسائی یقینی بنانے کے لئے معلوماتی گائیڈ

دنیا بھر کے اردو پڑھنے والوں کے لئے

Attitude is Everything – ایک تعارف

ایٹٹیٹیوڈ ایز ایوری تھنگ (Attitude is Everything) معذور افراد کے لئے سرگرم عمل برطانیہ کی ایک فلاحی تنظیم ہے جو سال 2000 سے برطانیہ میں میوزک فیسٹول اور اس طرح کی دیگر تقریبات، ایونٹس اور سرگرمیوں کے انتظامات کرنے والی ٹیموں کی مدد کے لئے کام کر رہی ہے۔ ہمارے ساتھ رابطے میں رہنے والے سینکڑوں متاثرہ سماعت اور معذور افراد مختلف میوزک فیسٹولز، ایونٹس، اور آؤٹ ڈور سرگرمیوں میں حصہ لیتے ہیں، ہمیں اپنے تجربات کے بارے میں بتاتے ہیں اور ان سے حاصل ہونے والی معلومات کی روشنی میں ہم آپ کو رہنمائی فراہم کرتے ہیں۔

ہم پورے برطانیہ میں سینکڑوں فیسٹولز اور ونیوز (Venues) کی انتظامی ٹیموں کے ساتھ مل کر کام کر چکے ہیں اور ان کی طرف سے منعقد کی جانے والی تقریبات میں متاثرہ سماعت اور معذور افراد کی رہنمائی بہتر بنانے میں مدد دے چکے ہیں۔

اس سلسلے میں ہم نے ایک بہترین طریقوں کا چارٹر (Charter of Best Practices) تیار کیا ہے جس کا حصہ بنتے ہوئے ہر سائز کے ونیوز اور فیسٹولز کے انتظامات کرنے والی ٹیمیں اس کے مطابق کام کرنے اور اپنی سرگرمیوں میں سب لوگوں کی زیادہ سے زیادہ شمولیت یقینی بنانے کا عہد کرتی ہیں۔

Access Starts Online – ایک تعارف

Access Starts Online – ”آن لائن دنیا – آسان رسائی کی جانب پہلا قدم“ کے نام سے شروع کی جانے والی اس مہم کا مقصد ونیوز اور فیسٹولز کے انتظامات کرنے والی ٹیموں کو اس قابل بنانا ہے کہ وہ اپنے متاثرہ سماعت اور معذور کسٹمرز کو اپنی تقریبات اور سرگرمیوں تک بھرپور رسائی کے بارے میں واضح اور جامع معلومات فراہم کر سکیں۔

اس مہم کا آغاز 2016 میں اس وقت کیا گیا جب ہماری تنظیم نے ”سٹیٹ آف ایکسیس رپورٹ“ (State of Access Report) کے عنوان سے ایک رپورٹ تیار کی۔ اس رپورٹ کے سلسلے میں کئے گئے سروے سے پتہ چلا کہ برطانیہ کے 52 فیصد ونیوز اور فیسٹولز میں ایسے افراد کو ناقص معلومات فراہم کی جاتی ہیں یا کوئی بھی معلومات فراہم نہیں کی جاتی۔

”سٹیٹ آف ایکسیس رپورٹ، 2016“، پڑھنے کے لئے دیکھیں یہ ویب سائٹ: www.attitudeiseverything.org.uk/soar

یہ گائیڈ فیسٹولز اور آؤٹ ڈور تقریبات اور سرگرمیوں کے انتظامات کرنے والی ٹیموں کی مدد کے لئے تیار کی گئی ہے جس کی روشنی میں وہ اپنی سرگرمیوں اور تقریبات میں دلچسپی رکھنے والے متاثرہ سماعت اور معذور افراد کی رہنمائی کے لئے اعلیٰ معیار کی معلومات تیار کر سکتے ہیں۔

رسائی کے بارے میں اپنی معلومات لوگوں تک کس طرح پہنچائیں

ہمارا مشورہ ہے کہ یہ معلومات فراہم کرنے کے لئے ایک باقاعدہ ویب پیج بنائیں اور اس کا لنک اپنے ایونٹ کی ویب سائٹ کے فرنٹ پیج میں نمایاں جگہ پر دیں جہاں سے لوگ آسانی سے ویب پیج دیکھ سکیں۔

رسائی کی معلومات میں کون کون سی باتیں شامل کی جائیں

1. تعارف

- فیسٹول کی انتظامیہ کی جانب سے چند جملے، جن کے ذریعے متاثرہ سماعت اور معذور کسٹمرز کی بھرپور حوصلہ افزائی کی جائے اور انہیں ایونٹ میں حصہ لینے کی دعوت دی جائے۔

تعارفی کلمات آپ کو موقع دیتے ہیں کہ ان کے ذریعے آپ لوگوں کو اپنے وینو کی اقدار کے بارے میں آگاہ کر سکتے ہیں، خاص طور پر یہ بتا سکتے ہیں کہ آپ اپنی تقریبات اور سرگرمیوں میں سب لوگوں کی باسانی شرکت یقینی بنانے کی بھرپور کوشش کرتے ہیں۔

2. رابطہ معلومات

- رابطے اور معلومات کے لئے مخصوص فرد کا نام اور عہدہ بتائیں، مثلاً 'اکسیس آفیسر' (Access Officer)
- ای میل
- فون نمبر
- ڈاک کا پتہ
- کسی بھی پیغام یا سوال کا جواب دینے کے لئے اندازاً وقت بتادیں

رابطے اور معلومات کے لئے باقاعدہ نام دینے اور اس فرد کو رسائی سے متعلق ہر طرح کے پیغامات کا جواب دینے کی ذمہ داری سونپنے کا مقصد اس سے کسٹمرز کی پوری تسلی ہو جاتی ہے اور وہ رسائی کے بارے میں اپنی مخصوص ضروریات پر بلا تردد بات کر سکتے ہیں، اور انہیں یہ اطمینان رہتا ہے کہ وہ کسی بھی وقت ان خدمات سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ ہمارا مشورہ ہے کہ عام رابطہ معلومات کے لئے استعمال ہونے والے ای میل پتہ یعنی info@xyz.com کے بجائے رسائی سے متعلق معلومات کے لئے ایک مخصوص ای میل مثلاً access@xyz.com بنا دیا جائے۔ اگر فون نمبر فراہم نہ کر سکیں تو کسٹمرز سے کہہ دیں کہ وہ اپنا فون نمبر دے دیں جس پر آپ ان سے رابطہ کر لیں گے۔ ڈاک کا پتہ اس صورت میں مفید رہتا ہے جب رسائی کے بارے میں کسی بھی سہولت کی بلنگ کا کوئی ثبوت مثلاً ٹکٹ وغیرہ بھیجنا ہو۔ ہم سمجھتے ہیں کہ جو بھی کسٹمرز رسائی کے بارے میں کوئی معلومات مانگیں انہیں زیادہ سے زیادہ 5 دن کے اندر جواب مل جانا چاہئے۔

3. رسائی کے بارے میں تمام معلومات ڈاؤن لوڈ کرنے کا لنک

- ایک لنک فراہم کریں جہاں سے تمام معلومات MS Word فائل کی شکل میں ڈاؤن لوڈ کی جا سکیں۔

یہ واقعی مفید رہتا ہے، خاص طور پر ایسے افراد کے لئے جو نظر کے مسائل کی وجہ سے سکرین ریڈر استعمال کرتے ہیں، کیونکہ اس طرح وہ ان معلومات کو ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں اور انہیں اس معلوماتی پیج پر مختلف معلومات دیکھنے کے لئے اس پیج کو بار بار آگے پیچھے کرنے کی ضرورت نہیں پڑتی۔

4. وینو کے بارے میں تفصیلی معلومات

- یہ بتائیں کہ کیا باکس آفس، ٹائلٹ اور سڑک سے پرفارمنس کی جگہ تک راستے میں کہیں سیڑھیاں چڑھنے یا اترنے کی ضرورت پڑتی ہے یا نہیں
- اگر داخلی راستے/ پرفارمنس کی جگہ تک پہنچنے کے لئے کہیں سیڑھیاں چڑھنے یا اترنے کی ضرورت پڑتی ہے تو سیڑھیوں کی تعداد بتادیں اور یہ بھی بتائیں کہ سیڑھیاں چڑھنا پڑتی ہیں یا اترنا پڑتی ہیں
- اگر معذور افراد کے لئے عارضی ریپ کا انتظام موجود ہو یا متبادل راستہ بنایا گیا ہو، تو اس کی تفصیل بتادیں اور یہ بھی بتائیں کہ اس راستے کو کس طرح استعمال کرنا ہے

یہ معلومات اس لئے ضروری ہیں کہ آپ کے کسٹمرز کو کوئی بھی فیصلہ کرنے یعنی ٹکٹ خریدنے اور اپنی شرکت کا پلان بنانے سے پہلے تمام ضروری معلومات مل جائیں۔ اس کا ایک اور فائدہ یہ ہوتا ہے کہ کسی بھی ایونٹ سے پہلے آپ کے پاس کسٹمرز کی طرف سے آنے والے سوالات کی تعداد کم ہو جاتی ہے۔

5. بنگ میں شامل رسائی سے متعلق سہولیات

- مدد کے لئے ساتھ آنے والے ذاتی معاون کے لئے مفت ٹکٹ
- ◀ اس سکیم کی تفصیل بتادیں

معذور فرد کی مدد کے لئے ساتھ آنے والے ذاتی معاون / معاون ورکر کو مفت ٹکٹ دینے کے لئے ہو سکتا ہے کہ آپ کو اپنے قواعد و ضوابط میں کوئی ردوبدل کرنا پڑے تاکہ ایسے افراد جنہیں اپنی کسی بیماری یا نقص کی بناء پر مدد کی ضرورت پڑتی ہے وہ کسی مشکل کا سامنا کئے بغیر آپ کے وینو میں ہونے والے ایونٹ میں شرکت کر سکیں۔ جہاں تک آپ کا تعلق ہے تو ایک معقول بات یہ ہو سکتی ہے کہ آپ اس طرح کی درخواست دینے والے فرد سے اس سلسلے میں کوئی ثبوت مانگ سکتے ہیں۔

- سٹیج کے سامنے بنائے گئے کسی مخصوص پلیٹ فارم / جگہ تک رسائی (اگر بنایا ہو)
- ◀ اگر شرکاء کے لئے کوئی ایسے پلیٹ فارم یا جگہیں بنائی گئی ہوں جہاں سے سٹیج صاف نظر آئے، تو اس کے بارے میں بتائیں
- ◀ یہ بتائیں کہ وینو میں یہ جگہ کہاں بنائی گئی ہے
- ◀ ایسے افراد جو وہیل چیئر استعمال نہیں کرتے، ان کے لئے اور معذور افراد کے معاونین کے لئے بنائی گئی سیٹوں کے بارے میں بتائیں
- ◀ کسٹمرز کو یہ بھی بتائیں کہ آسان رسائی والے ٹائلٹ آس پاس کتنے فاصلے پر ہوں گے
- ◀ یہ بتائیں کہ کسٹمرز اس جگہ تک کیسے پہنچیں گے یعنی کیا یہ بنگ میں شامل ہے؟

ہمارا مشورہ ہے کہ اگر ممکن ہو تو آپ نہ صرف متاثرہ سماعت یا معذور افراد اور ان کے ذاتی معاون بلکہ ان کے ساتھ آنے والے دوستوں کے گروپ کو بھی سٹیج کے سامنے بنائے گئے پلیٹ فارم یا جگہ تک رسائی دیں۔ اگر جگہ کی کمی کے باعث یہ ممکن نہ ہو تو 1+1 سسٹم کے لئے ایک باقاعدہ طریقہ کار طے کر دیں۔ باقاعدہ رہنمائی کا ایک نظام طے کر دیں اور اس بات کا پورا خیال رکھیں کہ صرف ایسے متاثرہ سماعت یا معذور افراد کو یہ خصوصی سہولت دی جائے جنہیں آسان رسائی کی ضرورت ہے۔

- آسان رسائی والی پارکنگ (اگر پارکنگ کی سہولت میسر ہو)
- ◀ اگر وینو میں آسان رسائی والی پارکنگ کا انتظام کیا گیا ہو تو اس کے بارے میں بتائیں
- ◀ اگر ایسی کوئی سہولت میسر نہ ہو تو سفری گائیڈ والے سیکشن میں آسان رسائی والی قریبی پارکنگ کے بارے میں معلومات فراہم کریں

وینو پر پیش کی جانے والی تمام سہولیات کے لئے درخواست دینے کا طریقہ کار طے کر دینے کا فائدہ یہ ہوتا ہے کہ سب کام کسی روک ٹوک کے بغیر فوراً ہو جاتے ہیں۔ اس بات کا خیال رکھیں کہ سب لوگوں کو معلوم ہو جائے کہ طریقہ کار کیا ہے اور کون کون سی سہولتیں پیش کی جا رہی ہیں۔

6. درخواست دینے کا طریقہ

- طریقہ کار بتادیں
- یہ بھی بتادیں کہ کن کن چیزوں کے ثبوت کس شکل میں فراہم کرنا ضروری ہے

وینو پر پیش کی جانے والی تمام سہولیات کے لئے درخواست دینے کا طریقہ کار طے کر دینے کا فائدہ یہ ہوتا ہے کہ سب کام کسی روک ٹوک کے بغیر فوراً ہو جاتے ہیں۔ اس بات کا خیال رکھیں کہ سب لوگوں کو معلوم ہو جائے کہ طریقہ کار کیا ہے اور کون کون سی سہولتیں پیش کی جا رہی ہیں۔

7. سفری گائیڈ

- درج ذیل کے بارے میں تمام ضروری معلومات فراہم کریں:

- ◀ آسان رسائی والی پارکنگ
- ◀ کسٹمرز کو ڈراپ کرنے کے لئے ٹیکسی کی سہولت
- ◀ پبلک ٹرانسپورٹ کے اہم قریبی مقامات مثلاً بس سٹاپ وغیرہ جہاں آسان رسائی کی سہولت میسر ہو

آسان رسائی والی قریبی پبلک پارکنگ کا فاصلہ بتائیں اور اگر اس میں کوئی پابندیاں ملے شدہ ہوں تو ان کی معلومات فراہم کریں۔ کسٹمرز کو اتارنے کے لئے ایسی جگہ بتائیں جہاں سے رسائی سب سے آسان ہو اور آپ کے وینو کے لئے پبلک ٹرانسپورٹ کے سٹاپ بھی آسان رسائی میں ہوں۔ روٹ اور مختلف جگہوں کے درمیانی فاصلے بتائیں۔

8. آمد کے بعد ضروری معلومات پر رہنمائی

- سائٹ کھلنے کے اوقات پر
- ◀ تمام ضروری معلومات فراہم کر دیں، مثلاً یہ بتائیں کہ دن کے وقت وینو کھلنے کے اوقات کیا ہیں، ابھرتے ہوئے فنکاروں کے لئے پرفارمنس یعنی گگ کے عام اوقات کیا ہیں، یا اگر پرفارمنس کے لئے کوئی اوقات مقرر ہیں تو وہ بتائیں
- وینو پر پہنچنے کے بعد
- ◀ یہ بتائیں کہ وینو پر پہنچنے کے بعد کسٹمرز کو مختلف سہولیات کہاں سے ملیں گی – انہیں راستہ کون بتائے گا، اگر وہ کوئی سوالات پوچھنا چاہیں تو کس سے رابطہ کریں، وغیرہ
- ◀ ایسے کسٹمرز جو چاہتے ہوں کہ انہیں جھوم میں سے نہ گزرنا پڑے اور وہ اپنے آسان رسائی کے تقاضوں میں اس کی بھی درخواست کریں تو ان کے لئے معلومات دیں کہ وقت سے پہلے پہنچنے پر وہ کون کون سے راستے استعمال کر سکتے ہیں
- ٹکٹ اور آسان رسائی کی منظوری سے متعلق اشیاء یا ٹکٹ وغیرہ کا حصول
- ◀ اس مقصد کے لئے اگر کوئی باکس آفس بنایا ہو تو داخلی راستے سے وہاں تک پہنچنے کا راستہ بتائیں
- ◀ یہ بھی بتائیں کہ کسٹمرز کو اپنے ٹکٹ اور آسان رسائی کی منظوری سے متعلق اشیاء یا ٹکٹ وغیرہ حاصل کرنے کے لئے کون کون سی چیزیں ساتھ لانا پڑیں گی

زیادہ تر کسٹمرز کو اصل پریشانی اس بات کی ہوتی ہے کہ سائٹ پر پہنچنے کے بعد کیا کرنا ہے، خاص طور پر اگر انہوں نے ٹکٹ اور دوسری ضروری چیزیں سائٹ پر پہنچنے کے بعد حاصل کرنا ہوں۔ اس کا پورا طریقہ پیشگی بتا دینے سے یہ پریشانی کم ہو جاتی ہے اور کسٹمرز کو جگہ جگہ سوالات پوچھنے کی ضرورت نہیں پڑتی۔

9. ٹائلٹ

- یہ بتادیں کہ آسان رسائی والے ٹائلٹ بلاک کہاں بنائے گئے ہیں
- ان کا راستہ بتائیں اور یہ بھی بتائیں کہ سٹیج کے سامنے بنائے گئے مخصوص پلیٹ فارم یا جگہ سے آسان رسائی والا قریبی ٹائلٹ کتنے فاصلے پر واقع ہے

ہمارا مشورہ ہے کہ سٹیج کے سامنے بنائے جانے والے پلیٹ فارم ایسی جگہ پر بتائیں جہاں سے آسان رسائی والے کسی ٹائلٹ تک کسی پریشانی کے بغیر پہنچنا ممکن ہو۔ ٹائلٹ کے اندر جہاں جہاں جو چیزیں فٹ کر کے لگائی جائیں وہ بہترین طریقوں کے بارے میں دی گئی رہنمائی کے مطابق لگائی جائیں جس میں یہ بھی بتایا جائے کہ بلڈنگ قواعد کے تحت کسی بھی ٹائلٹ کو آسان رسائی والا ٹائلٹ بنانے کے لئے یہاں کون کون سے کام کرنا ضروری ہے۔

10. طبی اور فلاحی خدمات

- یہ بتائیں کہ جن شرکاء کو اپنی ادویات، کسی بیماری کی حالت میں کھانے پینے کی ضروری چیزیں، یا طبی آلات ساتھ لانے کی ضرورت ہو، وہ بلا تردد ساتھ لائیں
- لوگوں کو تاکید کریں کہ اگر ان کے کوئی خدشات ہوں تو وہ بلا تکلف آپ سے رابطہ کریں
- وینیو پر موجود تمام خدمات کے بارے میں بتائیں اور یہ بھی بتادیں کہ کسی ایمرجنسی کی صورت میں کس سے رابطہ کریں

عملے کے افراد کو طے شدہ پالیسیوں اور طریقوں پر بریفنگ دی جائے۔ وینیو کی انتظامیہ کو چاہئے کہ وہ ایک باقاعدہ نظام وضع کر کے اس بات کو یقینی بنائے کہ لوگ ضروری طبی آلات یا سامان تک آسانی سے رسائی حاصل کر سکیں۔ ایک اہم بات یہ بھی ہے کہ اگر کوئی شخص اپنے طریقے سے اپنی چیزیں سنبھالنے کی کوشش کر رہا ہے تو عملے کے افراد کسی نامناسب طریقے سے اس پر سوال نہ اٹھائیں، یعنی دروازے پر موجود عملے کا یہ سوال پوچھنا کہ ایک شخص جسے ٹائپ ٹو زیادہ سبٹس کی بیماری ہے وہ گلوکوز کا سیرپ وینیو میں کیوں لانا چاہتا ہے، یا اگر کوئی شخص کسی الرجی یا مرگی وغیرہ کے دوروں کے لئے اپنا مخصوص ٹیکہ یا "اپی پیٹین" ساتھ لائے تو وہ اسے اندر داخل ہونے سے نہ روکیں

11. پرفارمنس کی جگہ تک رسائی

- یہ بتادیں کہ پرفارمنس کے دوران کون کون سی خدمات پیش کی جائیں گی – آڈیو بہتر بنانے کے آلات مثلاً Hearing Loop یا انفراریڈ سسٹم، اشاروں کی زبان / سکرین پر دکھائی جانے والی ضروری معلومات / آڈیو سہولیات، وقفوں کے ساتھ پرفارمنس، وغیرہ
- اگر یہ خدمات پیش نہ کر رہے ہوں تو بتادیں کہ فی الوقت یہ صورتحال ہے

پرفارمنس کے دوران رسائی کی اس طرح کی خدمات فراہم کرنے سے متاثرہ سماعت یا متاثرہ بصارت افراد آپ کے فیسٹول سے زیادہ سے زیادہ لطف اندوز ہو سکتے ہیں۔

12. مددگار کتے

- اس کی پالیسی اور کتوں کے لئے دستیاب سہولتیں بتادیں

بہت سے لوگ اپنی مدد کے لئے اپنے پالتو کتوں کو ساتھ رکھتے ہیں۔ اپنے کسمز کو ضرور بتائیں کہ اگر وہ اپنے مختلف کاموں کے لئے اپنے پالتو کتوں سے مدد لیتے ہیں اور اسی لئے وینیو پر انہیں ساتھ لانا چاہتے ہیں تو وہ یقیناً انہیں ساتھ لا سکتے ہیں۔

13. سٹروپ لائنس یا فلڈ لائنس کا استعمال

- اس پر اپنے فیسٹول کی پالیسی بیان کر دیں۔

ہم فیسٹولز کے انتظامات کرنے والی تمام ٹیموں سے پُر زور اپیل کرتے ہیں کہ وہ اپنے فیسٹول میں سٹروپ لائنس یا فلڈ لائنس بالکل استعمال نہ کرنے کی پالیسی پر عمل کریں کیونکہ چاہے آپ پہلے سے بتادیں یا نہ بتائیں، لیکن بہت زیادہ لائنس کی وجہ سے بعض لوگوں کو بے ہوشی یا دورے پڑنے کا شدید خطرہ ہوتا ہے۔ کم از کم اتنا ضرور کریں کہ اس بارے میں پہلے سے بتادیں یا پھر سائٹ پر ہی تمام لوگوں کو خبردار کر دیں۔

14. دیگر معلومات

- سائٹ پر موجود کسی بھی دیگر خدمات یا سہولیات کے بارے میں بتادیں، خاص طور پر جو آسان رسائی میں مدد دیتی ہوں، مثلاً اگر کہیں جنگلوں کی اونچائی کم رکھی گئی ہو تو اس جگہ کے بارے میں بتائیں یا اگر تھوڑی دیر آرام کے لئے کوئی جگہ بنائی گئی ہو، یا کوئی ایسی جگہ جہاں کوئی سنسر وغیرہ لگے ہوں

اس کے بعد کون کون سے کام ضروری ہیں

ٹیم کا اجلاس بلائیں

- ایسے افراد پر مشتمل ایک ٹیم بنائیں جو پوری لگن سے کام کرنے پر آمادہ ہوں اور اپنے ویب سائٹ اور اس میں آسان رسائی کے انتظامات پر غور کریں
- اس میں مختلف افراد کو شامل کریں مثلاً جو ویب سائٹ بنا رہے ہیں، جو کسٹمر سروس پر کام کر رہے ہیں اور جو آن سائٹ پروڈکشن کا کام کر رہے ہیں
- اس گائیڈ کو اجلاس کے دوران گفتگو کے ایجنڈا کے طور پر استعمال کریں

اپنی ویب سائٹ پر آسان رسائی کے بارے میں معلومات کا ایک خصوصی پیج بنا دیں

- ہمارا مشورہ ہے کہ اس پیج کو 'آسان رسائی کی معلومات' (Access Info) کا نام دیں اور اس کے ساتھ ایک مناسب تصویر لگا دیں، مثلاً وہیل چیئر کا نشان جسے پوری دنیا میں سب لوگ جانتے اور مانتے ہیں: ♿
- اسے 'اکثر پوچھے جانے والے سوالات' (FAQ) کا حصہ نہ بنائیں بلکہ اس کا الگ سے ایک ویب پیج بنائیں

'ایٹیٹیوڈ از ایوری تھنگ' سے رابطہ کرنے کے لئے ہمیں اس پتہ پر ای میل کریں:

info@attitudeiseverything.org.uk

آن لائن دنیا

آسان رسائی کی جانب

پہلا قدم



پتہ: 54 Chalton Street, London, NW1 1HS

ویب سائٹ: www.attitudeiseverything.org.uk

[@attitudetweets](https://twitter.com/attitudetweets)

[/attitudeiseverything](https://www.facebook.com/attitudeiseverything)

[@attitudeiseverythinghq](https://www.instagram.com/attitudeiseverythinghq)

فون: +44 020 7383 7979

رجسٹرڈ کمپنی نمبر: 6397532 چیرٹی نمبر: 1121975