

دليل للفرق و الفنانين و المروجين حول تمكين و صول الأشخاص الصم و ذوى الإعاقة للحفلات و الرحلات

#### مرحبًا!

هل تريد أن يتمكن جميع المعجبين من رؤيتك تؤدي مباشرة؟

هل ترغب في الوصول إلى جماهير جديدة؟

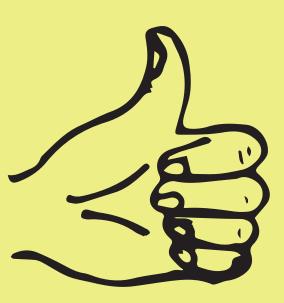
هل تعمل مع مواقع لتحضير الحفلات؟

هل تحاول جعل عروضك أكثر انفتاحًا؟

هل لم يسبق لك أن فكرت في ذلك، ولكن تريد أن تحاول؟

هل أنت قلق من الخطأ؟

إذا كنت قد أجبت بنعم على أي مما سبق، فإن هذا الدليل مناسب لك!



"يحتوي هذا الدليل على جميع المعلومات الهامة اللازمة للتواصل مع الجمهور والفنانين من ذوي الاعاقة، مما يجعل "من الواجب قراءته"



روب مادیسون، Revenge of Calculon

# تخيل عدم مشاهدة الفرقة المفضلة لديك بسبب...

عدم وجود كراسي تسمح لك بالجلوس خلال العرض.

قلقك من عدم القدرة على الذهاب إلى المرحاض.

عدم تمكنك من طلب تذكرة لمساعد شخصىي أساسي.

توترك الزائد بسبب عدم وجود معلومات وصول لشخص من ذوي الاعاقة.

وجود بعض الأدراج التي يمكن استبدالها بمنحدر أو إضافة منحدر لها بسهولة.

عدم تمكنك من إحضار الأشياء التي تحتاجها لحالتك الصحية.

عدم تمكنك من الوقوف لوقت طويل في قائمة الانتظار.

ملك من الجلوس في الخلف من دون المشاركة في الأحداث.



هذه ليست سوى بعض من الحواجز التي يمكن أن يواجهها الصم وذوي الإعاقة عند محاولتهم الوصول إلى الحفلات. لحسن الحظ، هناك أشياء سهلة يمكنك القيام بها كفنان أو فرقة موسيقية أو مروّج للمساعدة في التغلب على هذه الحواجز والانضمام إلى حملتنا!

"لا تهمشنا معظم الأماكن عن قصد. إنهم فقط بحاجة إلى الأدوات والمعرفة الصحيحة. من المهم جدًا أن تدرك الفرق والمروّجون العوائق التي يواجهها المعجبون، حتى المعجبون، حتى يمكنهم التعاون مع مواقع التنظيم

لحلها"

هانا مكيرنن، محب للموسيقي + مدوِّن

# ATTITUDE IS EVERYTHING نحن ندعم صناعة الموسيقى الحية في المملكة المتحدة منذ عام 2000.

في ذلك الوقت، عملنا مع المئات من المواقع والمهرجانات في جميع أنحاء المملكة المتحدة لمساعدتهم على أن يكونوا متاحين بشكل أكبر للأشخاص الصم والاشخاص من ذوي الإعاقة.

نحن مؤسسة خيرية، تعنى بذوي الإعاقة، تضم المئات من المتسوقين السريين الصم وذوي الاعاقة الذين يروون تجاربهم حول الحفلات والأحداث في الهواء الطلق.

نحن نتعاون مع أماكن ومهر جانات من جميع المستويات لنضمها لميثاقنا لأفضل الممارسات، لمساعدتها على أن تكون شاملة قدر الإمكان.

لقد وضعنا أيضًا الكثير من الحفلات التي يمكن الوصول إليها في الأماكن ذات الشعبية على مر السنين، وهذا هو السبب في أننا نستطيع مساعدتك على فعل الشيء نفسه.

تم تصميم هذا الدليل لمشاركة هذه الأفكار معك.





#### من نحن؟

يشمل الصم وذوي الاعاقة:

مستخدمي الكراسي المتحركة

الأشخاص من ذوي الصعوبة الحركية

الأشخاص من ذوي الصعوبة البصرية

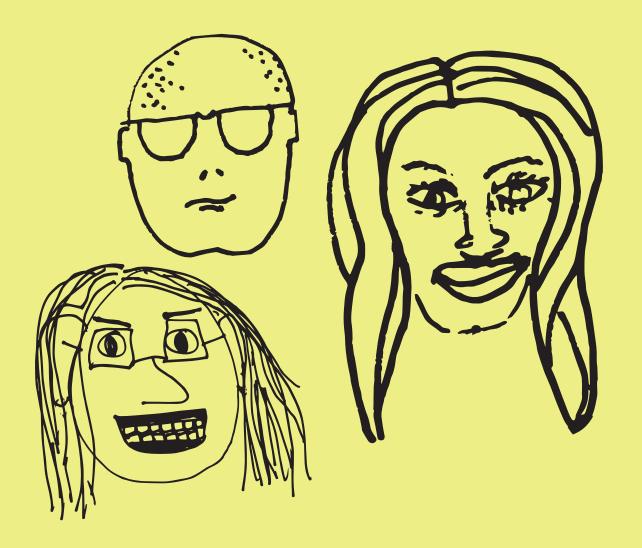
الأشخاص من ذوي الصعوبة السمعية

الأشخاص الصم من مستخدمي لغة الاشارة البريطانية.

الأشخاص ذوي صعوبات التعلم

الأشخاص من ذوي الاضطرابات الصحية العقلية

الأشخاص الذين يعانون من إعاقات أخرى غير مرئية وحالات صحية مزمنة



#### نحن أيضاً...

المعجبون الذين يرغبون في إنفاق أموالنا للذهاب إلى الأحداث الخاصة بكم مع زملائنا.

الفنانون الذين يريدون الأداء بجانب الفرق المحلية الأخرى في لياليكم. المروجون الذين يرغبون في عرض البرامج ودعم المواقع الشعبية. المدونون والصحفيون الذين يريدون تغطية عروضكم.



# ACCESS STARTS ONLINE

تمكين الوصول يبدأ بالمواقع الإلكترونية

#### 5 أشياء يمكنك القيام بها عندما تعزف في حفل مرتجل

- 1 تحقق مما إذا كان المكان لديه معلومات وصول عبر الإنترنت للأشخاص ذوي الإعاقة.
  - 2. شجعهم على استخدام دليل الوصول يبدأ عبر الموقع الإلكتروني لحملة Attitude is Everything
  - 3 شارك معلوماتك الخاصة حول الوصول إلى الموقع على موقع الويب الخاص بك ، النشرة الإعلانية و/أو الحدث في فيسبوك.
    - هل هناك مرحاض مخصص لذوي الإعاقة؟
    - هل يمكن الوصول الى ساحة الأداء من دون استخدام الأدراج؟
      - هل يمكن أن يطلب الناس تذاكر للمساعد الخاص؟
    - 4. إذا لم تتمكن من رؤية عرض تذاكر المساعدين الشخصيين، فعليك تشجيع المروج على تقديمها. يستخدم الكثير من الأشخاص قائمة المدعوين فقط ويدعون الأشخاص لتقديم طلب بشكل مباشر.
    - 5. اسأل المروج حول الخطوات المطلوبة إذا احتاج شخص ما إلى مكان يمكن الجلوس فيه على كرسي على مراء من المسرح.

10 أشياء يمكنك القيام بها عند التحضير لعرضك	
6. تعليقات على الصور	1. تذاكر
توفیر تسمیات توضیحیهٔ باستخدام جهاز کمبیوتر محمول والتلفزیون.	تقديم تذاكر مجانية للمساعدين الشخصيين.
7. حمام مجهز لذوي الإعاقة.	2. الوصول إلى المعلومات
السط إذا كان هناك مرحاض يمكن الوصول إليه، فتحقق من أنه يعمل.	توفير معلومات وصول واضحة على الإنترنت مسبقا.
8. غرفة هادئة	3. طلبات
قم بإعداد غرفة هادئة إذا كانت هناك مساحة متاحة.	ك دعوة الأشخاص للاتصال بك إذا كانت لديهم أي طلبات محددة.
9. مضایقة	4. مكان المشاهدة
تشجيع الإبلاغ عن أي شكل من أشكال المضايقة.	فم بإعداد موقع عرض حيث يمكن للجميع الجلوس.
10. البار	5. الأضواء المتواترة
تحدث مع المكان للتأكد من أن خدمة البار متاحة للأشخاص الذين قد يزعجهم الارتفاع.	- في - المنواء الأضواء المتواترة وأعلم الناس بذلك.

"سواء كنت أؤدي أو أشاهد حفلة موسيقية، فإن كلمات الأغنية مهمة بالنسبة لي. يهمنا حقًا كفرقة موسيقية أن يعرف الجمهور ما نغني وأن يتمكن من مشاركتنا التجربة نفسها"





## إذا كنت ترغب في إعداد جولة DIY حصرية وترويجها، فإليك أهم الأشياء التي يجب أن تهدف إليها في كل عرض:

قصائد غنائية متوفرة	تذاكر
اقتباسات ۵۱۷	تذاكر المساعد الشخصي
حمام يمكن الوصول إليه	إمكانية الوصول
السا مرحاض مناسب لذوي الاحتياجات الخاصة (تحقق مع المكان أنه يعمل)	الوصول بدون سلالم من الشارع إلى مساحة الأداء.
معلومات على الانترنيت	مكان المشاهدة
معلومات الوصول عبر الإنترنت حول المكان وصفحة جولة خاصة بك.	منطقة العرض / أماكن جلوس يمكن الوصول إليها
السياسة الخاصة بالكلاب المساعدة	سياسة استخدام الأجهزة الومضية
سياسة الترحيب بالكلاب المساعدة	- كُن- سياسة عدم وجود الإضاءة القوية

### 5 نصائح لحجز الفنانين ذوي الإعاقة

- 1 استخدام أماكن يمكنها توفير الوصول إلى المسرح بدون سلالم، أو تقديم تجهيز بدون سلالم في مكان آخر.
  - 2. حجز الفرق المتنوعة لإشراك مختلف الناس.
  - 3 منح وقت كاف لإجراء فحوصات سليمة وكن والاستعداد لطرح الأسئلة وطرق مختلفة للتواصل.
- 4. دعوة الفرق لمناقشة أي متطلبات لإمكانية الوصول، وبعد الحصول على إذنهم، التأكد من معرفة موظفي الموقع ذات الصلة عنهم.
- 5 تقديم بيان الوصول على موقع الويب الخاص بك للسماح للناس معرفة ما يمكن أن يتوقعوه في كل عرض.

# تصائح لتصميم نشرات يمكن الوصول إليها



- 1. لا تضع الصور فوق النص.
- 2. استخدم أكبر حجم خط ممكن.
- 3. اجعل النص متناقض بشكل كبير الخلفية.
- 4. استخدم خطوط Sans Serif أي Arial.
- 5. قم بتضمين معلومات الدخول الأساسية للحفلة، أي "خال من السلالم/ مراحيض سهلة الوصول".



عنوان البريد الإلكتروني لدعوة الناس لطرح الأسئلة في حال تواجدها.

هل هذاك وصدول بدون سلالم إلى ساحة الأداء؟

ما عليك سوى قول "خال من السلالم" أو في حال وجودها، فقم بشرح الموقف، أي "حفلة في الطابق العلوي بدون مصعد"

هل يمكن للناس أن يجلسوا ويروا المنصة؟

اشرح ما هو الإعداد، إذا كانوا بحاجة إلى ذلك.

هل هناك مرحاض يمكن الوصول إليه؟ قل "مرحاض سهل الوصول أو إن لم يكن، قل "لا يوجد مرحاض سهل الوصول - أقرب واحد هو [أدخل الموقع]"

هل يمكن أن يطلب الناس تذاكر للمساعد الخاص؟

اشرح كيفية طلب هذه.

إذا كانت هناك أية ميزات أخرى للوصول في عرضك ليتمكّن الأشخاص من الاستفادة منها (بمعنى عدم وجود اضاءة قوية)، فدع الأشخاص يعرفون على صدفحة الحدث!



ماذا لو كانت ليلتي العادية في مكان يصعب على الأشخاص من ذوي الإعاقة الوصول إليه؟

إذا كان المكان الذي تستخدمه يتضمن سلالم أو بدون مرحاض سهل الوصول، فلا تزال هناك أمور يمكنك القيام بها!

> لا يوجد مرحاض سهل الوصول؟

تعرف على أقرب الأماكن إلى المكان واسمح للأشخاص بمعرفة ذلك مسبقًا.

### درجة واحدة أو درجتين للوصول إلى المكان؟

اطلب من المكان النظر في ترتيب من المكان النظر في ترتيب منحدر متنقل يمكن استخدامه في أي ليلة. وتقع على عاتقهم مسؤولية توفير ذلك إذا كان عمليًا وآمنًا.



### سلالم طويلة للوصول إلى مكان الحفل؟



تحقق مما إذا كان بإمكانك تبديل الأشياء حول الموقع مع مكان ليلتك لاستخدام غرفة يمكن الوصول إليها، أو إذا فشلت في ذلك، تأكد من وجود معلومات عبر الإنترنت تسمح للأشخاص بمعرفة وجود السلالم، وعدد الخطوات الموجودة، وإذا كان هناك در ابزين.

قد يكون بعض الناس قادرين على صعود الدرج أو نزوله، لكنهم بحاجة إلى مقعد. ضع خطة لإمكانية الجلوس في أي مكان تستخدمه.



### المعرفة قوة!

8

#### معلومة الحفل رقم 1

منطقة جلوس تسمح برؤية العرض للأشخاص من ذوي الاعاقة والصم

#### ماذا؟

منطقة مخصصة في مكان حيث يمكن للناس الجلوس ورؤية المسرح. وبناءً على السعة، يمكن تحقيق ذلك عبر منطقة تم إعدادها مسبقًا، أو ببساطة عن طريق دعم شخص ما للحصول على مقعد عند الطلب.

#### لماذا؟

قد يتم استخدام هذا الموقع من قبل مستخدمي الكراسي المتحركة، أو أي شخص يحتاج إلى الجلوس أثناء العرض أو تجنب التواجد في مكان مكدس بالجمهور. قد يحتاج الكثير من الأشخاص المختلفين إلى هذا، بما في ذلك الأشخاص الذين يعانون من إعاقات مخفية.

#### إلى ماذا تحتاج:

- کراسی
- منطقة مطلة على المسرح

- تحقق مع المكان لمعرفة ما إذا كان هناك إعداد منتظم. في حال لم يكن هناك إعداد منتظم، ناقش أفضل موقع معهم.
  - إذا كان لا يمكن وضع الكراسي، فقم بوضع خطة لكيفية الحصول على كرسى إذا لزم الأمر.
    - دع الناس يعرفون مسبقاً ماذا يفعلون إذا احتاجوا إلى مقعد.
      - تأكد من معرفة الموظفين كيفية عمل النظام.

معلومة الحفل رقم 2 ك المساعد الشخصي

#### ماذا؟

تذكرة مجانية متاحة لشخص ذي إعاقة قام بشراء التذكرة الخاصة به ويحتاج إلى إحضار شخص لمساعدته في الحضور.

#### لماذا؟

يمكن أن تختلف حاجة الشخص للمساعد الشخصي بشكل كبير، من دعم السفر والتجول، إلى الاتصال، اتخاذ القرارات، تناول الدواء أو استخدام الحمام.

إلى ماذا تحتاج:

• حلّ بسيط لتمكين الناس من طلب الحصول على تذكرة للمساعد الشخصي بأقل متاعب.

- الاستفادة من تخصيص قائمة ضيف لإضافة المساعد الشخصى عند الطلب.
  - دعوة الأشخاص للاتصال بك مباشرة لتقديم طلب مسبقاً.
- نعتقد أنه من الأفضل أن نعمل على الثقة في الحفلات الصغيرة، لكن من المعقول أن تطلب من شخص ما أن يشرح باختصار سبب حاجته إلى المساعد الشخصي لحضور عرضك (من دون طلب تفاصيل طبية أو شخصية مفصلة).
  - دع الناس يعرفون مسبقاً أنه يمكنهم طلب الحصول على تذكرة للمساعد الشخصى!

معلومة الحفل رقم 3 النصوص

#### ماذا؟

تعني النصوص عرض أسماء الفرقة وعناوين وكلمات الأغاني على الشاشة أثناء العروض.

#### لماذا؟

هذا يجعل العرض أكثر سهولة للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع. كما أنه يضيف عنصرًا جديدًا للتجربة لجميع الحاضرين.

#### إلى ماذا تحتاج:

- أجهزة الكمبيوتر المحمول
  - برنامج عرض الشرائح
    - التلفاز
- مجموعة قوائم وكلمات من الفرق

- أبلغ جميع الفرق أنك سوف تقوم بتحضير نصوص DIY.
- اطلب من الفرق بناء عرض شرح للكلمات بترتيب معين.
- أضف شرائح الفرقة واسم الأغنية + أي صور يريدونها.
  - أنشئ عرض شرائح رئيسي لجميع شرائح الفرق.
- أضف الشرائح الخاصة بك للترويج لليالي الأخرى وغير ذلك في الفترات الفاصلة بين العروض إذا أردت.
  - قم بإعداد تلفاز على المسرح وربط جهاز كمبيوتر محمول به.
  - اطلب من شخص ما النقر يدويًا على الشرائح أثناء كل عرض.
    - دع الناس يعرفون مسبقاً أنك تقدم هذه التسهيلات!

مساحة هادئة



#### معلومة الحفل رقم 4

#### ماذا؟

مساحة بعيداً عن مساحة الحفلة الرئيسية التي تم إعدادها لمنح الناس استراحة من الضوضاء والحشود.

#### لماذا؟

انون من صعوبات التعلم، والتوحد، والقلق، وأي شخص يعاني من الحمل الحسي الزائد، وأحيانا يحتاج إلى استراحة من أجل الاستمتاع بالعرض.

#### إلى ماذا تحتاج:

- غرفة منفصلة عن مساحة الحفلة الرئيسية (كلما كان المكان هادئًا كان أفضل، ولكن افعل ما بمقدورك فعله).
  - علامة توضح ماهية الغرفة.
  - الجلوس كلما كان أنعم كان أفضل!
- إضافات اختيارية لجعلها مساحة لطيفة للاسترخاء أضواء زينة أو غيرها من الإضاءة المحيطة، والمياه، والقصص المصورة / المجلات، وأقلام الرصاص والورق، والكتب، وألعاب إزالة الإجهاد وغير ذلك.

- تحدث مع المتخصص لمعرفة ما إذا كان هناك غرفة مناسبة متاحة.
- إعدادها لتكون مساحة حيث يمكن للناس الجلوس والاستراحة من الحفلة بشكل مريح.
  - اطلب فتحها من لحظة فتح الأبواب.
  - دع الناس يعرفون مسبقاً أنها ستكون متاحة!

# الأشخاص الذين نوصي بمراجعتهم:

لقد أقمنا معرض In-Sight Weekend في مارس 2017 بالتعاون مع In-Sight Weekend والمركز الثقافي Plux والمركز الثقافي DIY Space for London. وتضمن هذا الحدث، الذي تموله مؤسسة PRS ومجلس الفنون بإنجلترا، محادثات لفنانين معاقين، وورش عمل حول DIY محددثات فيها الأفكار. هذا الدليل هو النتيجة النهائية!







المكان اللامع الذي استخدمناه لإقامة معرض In-Sight Weekend والذي أظهر كيف يمكن تحسين الوصول بالإبداع والتعاون بتكلفة قليلة أو بدون تكلفة.



www.diyspaceforlondon.org

#### **Constant Flux**

شريكنا في البرمجة In-Sight Weekend . وقد أقام جولات حصرية مذهلة في جميع أنحاء المملكة المتحدة بالشراكة مع الفنانين والمواقع.



www.constantflux.co.uk

# الفرق البريطانية الأربعة الكبيرة التي أدت في حفل DIY التي ألتى أقمناها هي:

#### The Fish Police

www.thefishpolice.com

#### Woolf

www.woolf.bandcamp.com

#### **Revenge of Calculon**

www.revengeofcalculon.com

#### **The Awkward Silences**

www.theawkwardsilences.com

#### شكرًا لكم

عند تحميل هذا الدليل وقراءته، تكون قد اتخذت خطوتك الأولى في الانضمام إلى حملتنا لجعل الموسيقى الحية متاحة بشكل أكبر للصم ولذوي الإعاقة

بصفتك فنانًا أو فرقة موسيقية أو مروجًا، تكمن السلطة معك - يمكنك تحمل المسؤولية وإجراء تغييرات إيجابية لحفلاتك. نأمل أن تحسن استخدام هذا!

إذا كنت قد وجدت هذا الدليل مفيدًا، فأخبرنا بذلك من خلال إرسال تغريدة حوله باستخدام:

#### #diyaccessguide @attitudetweets

شارك هذا الدليل مع الفرق والفنانين والمروجين الآخرين:

إذا شاركت في حفلة أو جولة باستخدام النصائح في هذا الدليل، فأخبرنا بذلك.

عندما يكون قد أصبح لديك عدد لا بأس به من الحفلات الحصرية في جعبتك، ضع في اعتبارك مشاركة بيان الوصول بصفتك فرقة أو مروج على موقع الويب الخاص بك. يمكن العثور على مثال رائع هنا:

http://theawkwardsilences.com/accessibility

نتمنى لك التوفيق!



اكتشف المزيد وتابعنا:

www.attitudeiseverything.org.uk الموقع: ¬

@attitudetweets :تويتر

@attitudeiseverythinghq :انستغرام

f فیسبوك: attitudeiseverything/

اتصل بنا من خلال:

البريد الإلكتروني: info@attitudeiseverything.org.uk

الهاتف: 9797 7383 929 +44

تم تصميم الموقع من قبل Could be Good

www.couldbegood.co.uk

مولت مؤسسة PRS ومجلس الفنون في إنجلترا هذا الدليل.





Attitude is Everything 2017 مسجلة تحت رقم: 6397532 مؤسسة خيرية رقم 1121975